



ORIENTACIÓ PER COMPARAR RESIDÈNCIES PER A GENT GRAN

Li oferim aquesta guia orientativa com a instrument d'ajuda a l'hora de decidir el Centre més adequat a les seves necessitats, li recomanem que visiti un mínim de tres centres i s'informi de l'oferta de serveis, prestacions i instal·lacions.

Hem considerat 6 variables claus a tenir en compte:

Ubicació , Espais i equipament /Serveis/Relacions Familiars-Residència/Aspectes generals i percepcions de la visita/Certificacions de Qualitat/Aspectes econòmics.

La puntuació obtinguda, no deixa de ser un resultat percebut per vostè en cada visita realitzada als centres, però la comparativa dels resultats finals podran ajudar-lo en la seva decisió.

Ubicació, espais i equipament	Residència	Residència	Residència
Està situat a prop dels familiars més propers.			
Està situat a prop d'on viu el futur resident.			
Es troba ben comunicat: transport públic, pàrquing, serveis hospitalaris o mèdics a prop i /o de fàcil accés.			
Els espais són amplis, lluminosos (prioritàriament llum natural) , confortables, nets i disposa de sistema de seguretat en ascensors i portes.			
Disposa d'espais comuns i d'altres que garanteixin la intimitat, com també d'espais exteriors.			
Disposa d'unitats de convivència de 15-20 residents, anant un pas més enllà en la qualitat de l'atenció			
Les habitacions són àmplies amb bany complet adaptat.			
El mobiliari és adequat i manipulable acord a les necessitats. El centre facilita els recursos i material auxiliar que l'usuari necessita (cadires de rodes, caminadors..)			
Serveis			
En relació als serveis sanitaris cal conèixer si el centre disposa de Metge i de Servei d'infermeria			
Disposa de les diferents disciplines professionals que garanteixin l'atenció a persones grans (psicòleg, terapeuta ocupacional, fisioterapeuta...).			
Ofereix un programa d'activitats orientades al manteniment i/o millora de les seves capacitats			
Ofereix un programa d'activitats d'oci, lleure, celebració d'esdeveniments importants, sortides a l'exterior			
L'ús de les noves tecnologies formen part del programa del centre.			
El centre disposa de cuina pròpia amb dietes adaptades, existeix la possibilitat de triar entre varis menús, es permet dinar amb els familiars al centre.			
S'ofereix la possibilitat de diferents tipus d'ingrés: temporals o permanents, diürns o de convalsència.			
S'ofereixen serveis addicionals: acompanyament, perruqueria, podologia, servei religiós, marcatge de roba.			

Relacions Familiars - Residència

	Residència	Residència	Residència
L'horari de visita dels familiars als residents és ampli /lliure.			
Compta d' una bona accessibilitat per part dels professionals acord a les seves necessitats.			
Existeix algun canal on vostè pot accedir a la informació sobre la situació del resident de forma periòdica, com també es realitzen reunions periòdiques amb les famílies.			
Existeixen instruments per conèixer l'opinió dels familiars (enquestes, trobades..).			
S'ofereixen espais /activitats on les famílies puguin participar.			

Aspectes generals, percepcions de la visita

Li va ser fàcil concertar la visita informativa.			
Considera que la visita ha estat completa, ha donat resposta a les seves inquietuds i ha visitat les instal·lacions			
Les instal·lacions ofereixen una sensació d'ambient agradable, de bona relació professionals - residents, de neteja i de bon manteniment.			
Els Residents estan correctament vestits i arreglats.			
Coneix l'opinió d'algun resident o familiar, professional... , algú li ha recomanat el centre i ha visitat la seva pàgina Web.			

Certificacions de Qualitat

Coneix si el centre disposa d'alguna certificació / acreditació de qualitat.			
Li han explicat el model d'atenció del centre.			

Aspectes econòmics

Coneix les tarifes vigents i ha estat informat de forma prèvia com s'incrementarà el preu de forma general i en cas de deteriorament de la salut.			
Li han demanat un dipòsit de garantia a l'inici de l'ingrés.			
El centre podrà assistir al resident en totes les fases d'una malaltia, en cas de patir-ne alguna.			
El centre disposa de places concertades amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.			
Quins serveis són complementaris i per tant requereixen d'un pagament addicional (p. Ex. perruqueria , podologia..)			
El centre dóna suport en els tràmits administratius i sol·licitud d'ajuts..			

Valoració Global del centre

Puntuï de l'1 al 10 la percepció general de cada centre			
---	--	--	--

Altres observacions